

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA

Il carattere principale della Cooperativa Sociale Onlus Andropolis Ambiente ha come scopo prevalente quello di perseguire l'interesse generale della comunità attraverso la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini.

Ciò avviene attraverso la gestione di diverse attività di servizi.

La soc. cooperativa sociale onlus Andropolis Ambiente è una cooperativa sociale e come tale:

- Crea posti di lavoro per chi abbia particolari difficoltà a trovarlo autonomamente, favorendo l'inserimento in attività produttive di persone che si trovano in una condizione di svantaggio secondo le capacità e le attitudini di ciascuno.
- Informa e sensibilizza sui temi della cooperazione, della solidarietà e dello sviluppo;
- si fonda su progetti imprenditoriali che nascono dall'analisi dei bisogni e delle risorse della collettività e dei singoli cittadini;
- è una realtà economicamente autonoma, produttiva e competitiva sul mercato;
- ricerca l'equilibrio tra l'aspetto imprenditoriale e lo spirito di partecipazione, mutualità e solidarietà;
- costituisce un'articolazione tra i bisogni della comunità locale e le istituzioni pubbliche e private, crea e potenzia relazioni;
- punta a raggiungere in ogni progetto elevati standard di qualità per la soddisfazione del committente e dell'utenza;
- si propone quale partner attivo e collaborativo avvalendosi di personale qualificato.

In funzione di questa premessa la Soc. Coop. sociale onlus Andropolis Ambiente di Gardone Val Trompia si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato comprendente Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati in un'ottica di continuo miglioramento; tale Sistema e i suoi risultati sono considerati come parte integrante della gestione della cooperativa.

I principi stabiliti nel Manuale Integrato Qualità; Ambiente, Salute e Sicurezza, e quelli del Codice Etico debbono essere rispettati da tutti i soci lavoratori, i dipendenti della Soc. Coop. Andropolis Ambiente, dalle persone che operano sotto il suo controllo nonché dagli stakeholder della Cooperativa.

Nell'ottica di una evoluzione del proprio ruolo la soc. coop. Andropolis Ambiente intende caratterizzarsi come cooperativa all'avanguardia per l'etica e l'affidabilità dei propri servizi, accrescendo la propria competitività, rispettando i requisiti di legge, salvaguardando l'ambiente, tutelando la Salute e la Sicurezza sul lavoro, migliorando la qualità del servizio e la propria efficienza attraverso la riduzione dei reclami.

Consapevole dell'importanza del proprio ruolo nella salvaguardia delle risorse naturali, soc. coop. Andropolis Ambiente intende operare garantendo il minore impatto possibile sull'ambiente, in relazione alle conoscenze scientifiche, agli strumenti tecnici e alle risorse ad oggi disponibili, nell'ottica di un miglioramento continuo.

Soc. Coop. Andropolisi Ambiente intende mantenere costantemente elevato il proprio impegno su aspetti quali la Salute e Sicurezza sul posto di lavoro, consolidando la propria competitività grazie a un atteggiamento responsabile e corretto, attraverso una continua opera di miglioramento.

La Direzione Generale promuove riunioni di sensibilizzazione e corsi di formazione, informazione e eventuale addestramento specifico allo scopo di migliorare la professionalità del personale e il suo coinvolgimento nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e, nel medesimo tempo, il livello di conoscenza delle responsabilità personali inerenti alle tematiche in materia di Qualità, Ambiente Salute e Sicurezza.

La responsabilità nella gestione del Sistema di Gestione Integrato riguarda l'intera Organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino a ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze; a ogni funzione è assegnata l'autorità e/o una responsabilità ben definita, le risorse strumentali necessarie e vengono attuati puntuali controlli per verificare l'efficace ed efficiente attuazione del sistema di gestione integrato, inclusa l'eventuale gestione delle anomalie e delle relative cause.

Il vertice della Cooperativa assicura inoltre il mantenimento in perfetta efficienza del proprio Sistema di gestione per la Qualità Ambiente e Sicurezza attraverso una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto dalle Procedure di Sistema e dalle Istruzioni Operative, dai flussi di Processo in tutte le aree aziendali, attraverso controlli sistematici, audit interni e riesami periodici.

I vertici aziendali definiscono, in un apposito documento annuale, specifici obiettivi misurabili di miglioramento per ogni processo aziendale, nonché per gli aspetti ambientali e di salute e sicurezza, stabilendo indicatori, responsabilità e tempistiche di attuazione e portando tali obiettivi a conoscenza di tutto il personale interessato.

Il management aziendale vigila sia sul raggiungimento di tali obiettivi, sia sulla messa in atto e sul rispetto di tutte le disposizioni riguardanti il miglioramento del servizio e la conseguente soddisfazione del cliente; a questo scopo si mantiene attivo un sistema di monitoraggio periodico e si effettua un riesame annuale.

Per sostenere quanto sopra evidenziato, la Direzione aziendale si impegna a:

- rispettare in modo completo e verificabile la normativa cogente
- privilegiare l'impostazione di azioni preventive volte alla tutela di ambiente, salute e sicurezza piuttosto che dover intraprendere azioni correttive
- rispettare tutti i requisiti legali e le normative cogenti applicabili, nonché qualsiasi altro requisito sottoscritto e che andrà a sottoscrivere, in tema di Salute e Sicurezza dei lavoratori
- rispettare in modo sistematico e puntuale la normativa ambientale cogente
- tenere attivo un sistema di gestione volto a prevenire gli incidenti, gli infortuni e le malattie lavorative

- ridurre i rischi per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori e, ove non possibile tenerli sotto controllo
- agire sulle risorse interne attraverso un processo di formazione e addestramento continui, al fine di aumentare le competenze in materia di qualità dei servizi, aumentarne la consapevolezza per quel che riguarda l'ambiente, stimolare la partecipazione per quanto attiene la sicurezza
- ricercare le migliori tecnologie disponibili, al fine di ottimizzare le prestazioni del servizio, assicurare impatti controllati sull'ambiente, garantire la Sicurezza e la Salute degli operatori
- effettuare la sorveglianza sanitaria periodica dei lavoratori
- attuare tutto quanto possibile al fine di prevenire le malattie professionali
- salvaguardare l'integrità dell'ambiente durante le attività operative inerenti la realizzazione dei propri servizi per migliorare le proprie prestazioni ambientali per rendere le proprie attività sempre più compatibili con la Comunità esterna
- prevenire l'inquinamento, riducendo l'impatto finale sull'ambiente
- mantenere canali di informazione attivi, interni ed esterni, riguardo a problemi ambientali, alle attività e azioni che la Società adotta per la tutela dell'ambiente puntando alla trasparenza nelle comunicazioni
- coinvolgere e consultare periodicamente i lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza (RLS)
- provvedere a riesaminare la presente Politica integrata, l'analisi ambientale e il Documento aziendale di Valutazione dei Rischi (DVR) al verificarsi di modifiche legislative, strutturali o organizzative
- soddisfare i requisiti espliciti e impliciti provenienti dalla clientela.

Gli obiettivi fondamentali che la soc. coop. Andropolis Ambiente persegue sono:

- realizzazione di servizi conformi alle richieste e ai requisiti del committente;
- miglioramento delle performances;
- miglioramento continuo del Sistema gestione Qualità Ambiente, Salute e Sicurezza e delle sue prestazioni;
- ricerca continua del livello ottimale di servizio da fornitore a cliente: continuità di servizio, flessibilità e velocità di realizzazione;
- costante avvicinamento al mercato attraverso la collaborazione strategica e la comunicazione integrata;
- ricerca continua della competitività ai fini di un progressivo incremento della propria quota di mercato;
- formazione adeguata ed efficace del personale;
- riduzione degli infortuni e degli incidenti sul lavoro attraverso l'applicazione sia delle procedure relative al controllo operativo dei rischi sia delle istruzioni di lavoro;

- tenuta sotto controllo delle indagini su infortuni, quasi incidenti, mancati infortuni e rischi potenziali;
- diminuzione dell'utilizzo di prodotti pericolosi e dello stoccaggio di prodotti infiammabili;
- controllare la produzione dei rifiuti prodotti privilegiandone il riciclo e/o il riutilizzo;
- garantire il mantenimento della mancanza di impatti significativi delle proprie attività sull'ambiente circostante;
- incremento della soddisfazione dei soci lavoratori compatibilmente con gli obiettivi aziendali;
- aumento del fatturato e della redditività aziendale;
- massimizzazione della soddisfazione dei Clienti;
- Minimizzare ed ottimizzare il consumo delle risorse naturali;
- Garantire un alto livello di professionalità delle risorse umane, sia a livello manageriale/gestionale che operativo; migliorare le prestazioni ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro mediante:
 - coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale sui temi della salvaguardia dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro;
 - contestuale coinvolgimento e rafforzamento della coscienza in tema di ambiente e di salute e sicurezza sul lavoro delle parti interessate
 - privilegiare fornitori in grado di assicurare servizi il più possibile conformi al sistema di gestione ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro adottato
 - affidare i servizi a trasportatori rifiuti ed impianti di destinazione finale rifiuti che garantiscono mezzi di trasporto idonei al fine di ridurre l'impatto derivante dalle emissioni in atmosfera e che privilegiano attività di recupero anziché smaltimento;
 - comunicare i principi di sostenibilità ambientale ai fornitori, ai clienti e alle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione ambientale;
 - stabilire obiettivi ambientali tenuto conto della conoscenza del contesto e degli impatti ambientali dell'attività svolta.

Altri obiettivi puntuali e misurabili sono definiti annualmente nel Piano di miglioramento e sono portati a conoscenza di tutti gli interessati.

La Direzione ha il compito e l'autorità di riesaminare periodicamente la Politica Integrata e la corretta attuazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza.

Gardone Val Trompia, 01/03/2021

Il Presidente
(Paolo Romagnosi)